

## PODMÍNKY PŘENOSITELNOSTI

**POSKYTOVATEL:**

SPACE COM spol. s r.o.

**IČO:** 26025337

**Sídlo:** Na Závodí 1668, 396 01 Humpolec

**Spisová značka:** C 9713 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích

### ZMĚNA POSKYTOVATELE SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Od 1. 1. 2022 je možné přenést naši službu internet k jinému poskytovateli tak, že vše zařídí nový poskytovatel.

**1. Jako přejímající poskytovatel zašlete žádost na:**

[info@spacecom.cz](mailto:info@spacecom.cz)

**2. Žádost musí obsahovat:**

- ověřovací kód účastníka u SPACE COM spol. s r.o.; jde o číslo smlouvy uzavřené se společností SPACE COM spol. s r.o.,
- jednoznačnou identifikaci přejímajícího poskytovatele (IČ, celá obchodní firma, zápis v rejstříku, registrace u ČTÚ),
- den, ke kterému má změna poskytovatele internetu proběhnout.

**3. Ve lhůtě 1 pracovního dne změnu potvrdíme nebo zamítneme:**

- změnu odmítneme v případě chybného kódu, chybějících náležitostí žádosti nebo v případě, že již přenos s daným kódem probíhá.

**4. Přenos je dokončen aktivací služby u přejímajícího poskytovatele:**

- zde jako přejímající poskytovatel nás musíte opět informovat, že služba byla přenesena stejným způsobem jako v žádosti (ideálně v odpovědi na předešlou komunikaci); neobdržíme-li potvrzení žádosti do tří (3) pracovních dnů, kdy jsme novému poskytovateli sdělili informace o existenci balíčku převáděných služeb, dojde ke zrušení žádosti,
- k aktivaci služby nového poskytovatele a současně k ukončení služby opuštěného poskytovatele dojde v termínu, který byl dohodnut s novým poskytovatelem, nejdříve však čtvrtý pracovní den po doručení žádosti účastníka opuštěnému poskytovateli prostřednictvím nového poskytovatele,
- v případě, že potřebujete posečkat s deaktivací naší služby, je nutné o to požádat neprodleně, jinak bude služba ukončena k datu uvedenému v žádosti,
- přerušení služby z důvodu změny poskytovatele nepřekročí jeden (1) pracovní den.

## PRÁVO NA PAUŠÁLNÍ NÁHRADU

1. Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opuštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady v případě zpoždění nebo zneužití postupů změny poskytovatele nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví vyhláška č. 529/2021 Sb.
2. Dojde-li ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení, počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč.
3. Při zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím změny poskytovatele služby přístupu k internetu.
4. Nedodrží-li společnost SPACE COM spol. s r.o. ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však společnost SPACE COM spol. s r.o. podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že jí účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000 Kč. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

V Humpolci dne 1. 1. 2022